

Poços de Caldas - 2012

8º Congresso Brasileiro de Sistemas ANais

25 e 26 de Outubro

Realização:



Apoio:



Grão-chanceler

Dom Walmor Oliveira de Azevedo

Reitor

Professor Dom Joaquim Giovani Mol Guimarães

Vice-reitora

Professora Patrícia Bernardes

Pró-reitor adjunto da PUC Minas Poços de Caldas

Professor Iran Calixto Abrão

Coordenadora do Colegiado Curso de Administração

Professora Maria José Scassiotti de Souza

ORGANIZAÇÃO GERAL DO 8º CONGRESSO BRASILEIRO DE SISTEMAS

Profª M.Sc. Maria José Scassiotti de Souza, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas

Profª M.Sc. Luciane Giral dello, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas

Profª M.Sc. Alessandra Valim Ribeiro, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas

Editor

Prof. M.Sc. Fábio Guilherme Ronzelli Murback

8º Congresso Brasileiro de Sistemas – ANAIS

É uma publicação Edição Especial da revista Gestão & Conhecimento do curso de Administração da PUC
Minas – *campus* de Poços de Caldas

Revista Gestão & Conhecimento – ISSN 1808-6594

Av. Pe. Francis Cletus Cox, 1661 • Jardim Country Club • 37701-355 • Poços de Caldas • Minas Gerais
Fone: (35) 3729-9200 • Fax: (35) 3729-9201 • <http://www.pucpcaldas.br> • e-mail: pucminas@pucpcaldas.br

AUTORES

Adinan Carlos Nogueira
Alan Luiz Rizzoli
Alexandre Quaresma
Alfredo José Machado Neto
Amanda Aparecida Vieira Fernandes
Amanda Lima Reis
Ana Paula Lattaro de Paula
Bárbara Fadel
Bruna Daiana de Souza
Bruna Sousa Ferreira
Bruno Fraga Pistinizi
Carla Aparecida Arena Ventura
Carlos Mourthé
Charles Lustosa Silvestre
Christian Ganzert
Cláudia Souza Passador
Dante Pinheiro Martinelli
Edson Bergamaschi Filho
Eduardo de Paula e Silva Chaves
Eugenio Ledesma
Fábio Guilherme Ronzelli Murback
Fausto Gonçalves Cintra
Felipe Catão Soares
Francine Lopes Fernandes
João Luiz Passador
José Alfredo de Pádua Guerra
Josué Pires de Carvalho
Juliana Cristina de Freitas
Lara Bartocci Liboni
Larissa Soares

Leonardo Augusto Amaral Terra
Lucas Sciencia do Prado
Luciana Oranges Cezarino
Luciane Ghiraldello
Luna Marquez Ferolla
Marcelo Marcos Franco
Márcia Freire de Oliveira
María Gabriela Mitre
Maria Izabel Ferezin Sares
María Mercedes Clusella Cornejo
Maria Zita Figueiredo Gera
Marialva Mota Ribeiro
Marilisa Verzola Meleti
Marinês Smith
Melissa dos Santos Bachur Pedro
Melissa Franchini Cavalcanti Bandos
Olivia Garcia Leite
Omar Sacilotto Donaires
Pablo J. Najar Ruiz
Patrícia do Socorro Magalhães Franco
Patricia Rodrigues Miziara Papa
Paula Teixeira Gonçalves
Sandro Luis Schlindwein
Sarah de Oliveira Silva
Sergio Rocabado
Susana I. Herrera
Vinícius Generoso Monteiro
Wellington Santos Silva
Welton Roberto Silva

PARECERISTAS

Profª Dra. Adriana Cristina Ferreira Caldana, FEA USP/RP
Profª M. Sc. Alessandra Valim Ribeiro, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Prof. Dr. Alfredo Jose Machado Neto, Uni-FACEF Franca
Profª M.Sc. Amanda Ribeiro Vieira, IFSP - Sertãozinho
Profª Dra. Carla A. Arena Ventura, FEA USP/RP
Prof. Dr. Christian Ganzert, FEA USP/RP
Profª M.Sc. Claudia Moreira Borges, Universidade Federal do Mato Grosso (UFMT)
Prof. Dr. Dante Pinheiro Martinelli, FEA USP/RP
Profª M. Sc. Denise Alessandra Defina, FEA USP/RP
Prof. M.Sc. Francisco de Paula Oliveira, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Prof. M.Sc. Fábio Guilherme Ronzelli Murbach, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Prof. Dr. Henrique Maia Veloso, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Profª Dra. Lara Bartocci Liboni, FEA USP/RP
Prof. M.Sc. Leandro Modesto Rodrigues Junior, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Prof. M.Sc. Lucas Sciencia do Prado, FEA USP/RP
Profª M.Sc. Luciane Ghiraldello, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Profª Dra. Márcia Freire de Oliveira, Universidade Federal de Uberlândia (UFU)
Profª Dra. Maria Eliane Catunda de Siqueira, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Profª Dra. Maria Emilia Almeida da Cruz Tôrres, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Profª Dra. Maria Izabel Ferezin Sares, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Profª M.Sc. Maria José Scassiotti de Souza, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Profª M.Sc. Maria Teresa Mariano Miguel, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Profª M.Sc. Marialva Mota Ribeiro, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Profª Dra. Marília de Gonzaga Lima e Silva Tose, PUC Minas – *campus* Poços de Caldas
Profª Dra. Marinês Santana Justo Smith, Uni-FACEF Franca
Srta. Mayara Segatto, FEA USP/RP
Profª Dra. Melissa Franchini Cavalcanti Bandos, Uni-FACEF Franca
Sr. Omar Sacilotto Donaires, Smar Equipamentos Industriais
Prof. Dr. Sandro Schlindwein, Universidade de Santa Catarina (UFSC)
Prof. Dr. Silvio Carvalho Neto, Uni-FACEF Franca
Prof. Dr. Silvio Cesar Moral Marques, UFSCar, *campus* Sorocaba
Profª Dra. Vérica Marconi Freitas de Paula, Universidade Federal de Uberlândia (UFU)
Profª Dra. Verônica Angélica Freitas de Paula, Universidade Federal de Uberlândia (UFU)

SUMÁRIO

SESSÃO TEMÁTICA A:	8
O ouroboros tecnocientífico	9
Análise conceitual de redes socioeconômicas multidimensionais: uma proposta sistêmica de caracterização das economias regionais	31
Por dentro da mente de Richard Stallman: uma análise do movimento do software livre utilizando <i>Critical System Heuristics</i> (CSH)	46
Uso combinado de metodologias sistêmicas: uma abordagem para lidar com situações-problema em cenários complexos de gerenciamento de organizações	64
Aplicação da ferramenta CATWOE enriquecida para mapeamento do sistema de implementação das políticas públicas federais para a educação rural	84
Modelo do sistema viável no Brasil: um levantamento sobre sua aplicação	104
Fundamentos de uma educação sistêmica para a sustentabilidade	123
SESSÃO TEMÁTICA B	141
A visão sistêmica e a estratégia para a sustentabilidade: um estudo de caso no setor sucroenergético brasileiro	142
Responsabilidade socioambiental: um olhar sistêmico em uma organização estatal	159
Planejamento estratégico como ferramenta competitiva para empresas da região central de Poços de Caldas	181
Desenvolvimento local por uma perspectiva sistêmica: avaliação macro ambiental de um município do sul de Minas Gerais	198
A microempresa analisada como um sistema aberto: uma reflexão teórica	210
Negociação, cooperação e desenvolvimento local em arranjos produtivos locais sob uma perspectiva sistêmica: uma proposta de estudo	222
O controle de qualidade integrado sob a ótica do modelo de sistemas viáveis (VSM): uma análise da produção de alimentos no Brasil	236
Perspectiva sistêmica da sustentabilidade nas organizações sob a ótica da cultura organizacional e sua repercussão no desenvolvimento regional	250
SESSÃO TEMÁTICA C	269
Implicações do caráter propriamente humano da experiência no aprendizado estratégico	270
A relação sistêmica da organização e seu ambiente: cultura, incertezas e o desafio do desenvolvimento	285
Aplicação do Viable System Model (VSM) em uma Empresa do Ramo de Corretagem de Seguros: um Estudo de Caso	303
A abordagem sistêmica para o crowdfunding no Brasil: um estudo exploratório – Visão sistêmica dos Negócios	316
A gestão de informação e conhecimento de maneira sistêmica em MPE'S	335
Responsabilidade social corporativa estratégica e relacionamento com stakeholders: uma proposição sistêmica	345
Pensamento Sistêmico e gestão por processos: uma revisão sistemática	367
Processo decisório em investimentos financeiros na bolsa de valores: um estudo comparativo entre as análises técnicas e as fundamentalistas dos comportamentos e critérios de decisão	384
SESSÃO TEMÁTICA D	404
Cuidados para a população idosa: responsabilidade compartilhada	405
A Responsabilidade Social de Instituições de Ensino Superior: uma reflexão sistêmica tendo em vista o	

desenvolvimento	423
SESSÃO TEMÁTICA E	433
Imagem turística sob a perspectiva sistêmica: influência na imagem de Poços de Caldas após a sua divulgação como samba-enredo do Carnaval de 2006	434
Um resgate para a compreensão do uso de redes sociais pelos discentes do curso de administração de uma Instituição de Ensino Superior privada.....	447
SESSÃO TEMÁTICA F	462
O programa de regionalização do turismo e sua aplicação no circuito turístico Caminhos Gerais	463
Sistema de información móvil para turismo receptivo.....	479
SESSÃO TEMÁTICA G.....	493
Estudo de caso: aprendizagem organizacional num órgão público de saúde de Ribeirão Preto.....	494
SESSÃO TEMÁTICA H.....	510
Modelo “e-culture system”, en refinamiento sistémico.....	511
Análise da utilização de simuladores organizacionais como ferramentas de promoção da visão sistêmica de graduandos em Administração	521
SESSÃO TEMÁTICA I	539
Código penal vigente e anteprojeto de código penal: uma análise sob a ótica do CSH - <i>Critical Systems Heuristics</i>	540
O Ministério Público como organização democrática e viável: a promoção da cidadania na sociedade do conhecimento.....	557
A Lei Geral da Copa e o Direito da Concorrência: Alguns aspectos relevantes.....	585
Resumos das palestras.....	600
The small and medium-size cities (also) require (requisitely) holistic approach and (ethics of) interdependence	601
Pensando conjuntamente o desenvolvimento do “Movimento de Sistemas” no Brasil	623